



José Manuel Hernández Agudo

Nacionalidad: Española | **Género:** Masculino | **Número de teléfono:**

(+34) 657741006 (Móvil) | **Dirección de correo electrónico:**

hernandez_jose_m@hotmail.com | **Sitio web:** <https://jmhernandez.tech> |

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/josemhernandez/> | **Twitter:**

<https://twitter.com/JMHERNANDEZ> | **Skype:** hernandez_jose_m@hotmail.com |

Dirección: 08330, Premià de Mar (Barcelona, España), España (Domicilio)

● SOBRE MÍ

He desarrollado **habilidades** y **capacidades** de liderazgo en equipos de **IT** durante mis más de 30 años de **experiencia** en puestos de responsabilidad. Mi experiencia en **transformación digital** y en el desarrollo de servicios está a disposición de mis clientes. Además, he mantenido mi **formación** en **gestión** y **técnica** de manera continua.

En cuanto a mis **estudios**, cuento con un **MBA** de la **E.A.E.** y otro de **ThePowerMBA**, ambos enfocados siempre en la definición de servicio al cliente, orientado y centrado en sus necesidades. Además de un amplio listado de cursos que pueden ver al final de este documento. Durante mi amplia trayectoria profesional, he **dirigido servicios** y **proyectos** con un alto nivel de **servicio hacia el cliente**, incluyendo entornos críticos como prisiones y hoteles que requieren un servicio **24x7**. Además, he liderado procesos de transformación de **empresas** y **organismos públicos** hacia entornos operativos digitalizados.

No tengo problemas para **tomar decisiones** y asumir **responsabilidades**. También sé **delegar** y transmitir a mi equipo parte de la responsabilidad, motivándolos y reconociendo sus habilidades y capacidades personales. Soy un gran **mentor** y acompaño en el **desarrollo** de las personas, promoviendo su crecimiento **profesional**. Mis valores y el **trabajo en equipo** son **fundamentales**, y nunca dejo que un técnico mío se enfrente solo a un problema.

Soy una **persona comunicativa** que transmite la **cultura** y los **principios** de la **empresa** a mis equipos. Tengo una **visión** estratégica del **negocio** y me gusta **trabajar** siempre de forma **horizontal**, buscando **sinergias** con otras áreas de la empresa. Siempre me esfuerzo por tener una visión global de las situaciones.

Buen **analista**, con una gran capacidad para **definir** los diferentes puestos de trabajo de un servicio, los **procesos** y los **procedimientos** operativos.

● EXPERIENCIA LABORAL

12/06/2023 – 20/06/2023 Badalona, España

FORMADOR EN TIC PALBEN FORMACION Y CONSULTORIA SL

Realización del curso formativo del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) Generalitat de Catalunya:

SOCO15/22/000016 09-01 de Seguridad y civismo en ámbito digital nivel básico (40 horas)

Este curso pertenece al programa ADA, el programa ADA es un programa de formación profesional para el empleo dirigido a mujeres. El objetivo es la adquisición y mejora de competencias digitales para impulsar el emprendimiento, el desarrollo rural y reducir la brecha de género.

06/10/2020 – 04/02/2022 Barcelona, España

CHIEF TECHNOLOGY OFFICER MILCONTRATOS ONLINE S.L.

Máximo responsable técnico de la empresa, supervisando y liderando a un equipo directo de 6 personas y a empresas colaboradoras.

Además de liderar un equipo técnico en Milcontratos.com, también fui responsable de decidir y planificar los próximos objetivos a implantar, siempre y cuando las necesidades de dirección y del servicio no requirieran atacar otros proyectos en primer lugar.

Durante las reuniones de equipo, trabajamos en conjunto para identificar las necesidades del servicio y discutir los posibles objetivos a implantar. Tomando en cuenta factores como el tiempo, los posibles problemas y las limitaciones técnicas, evaluamos las posibilidades de implantación y planificamos los próximos pasos.

Gracias a este enfoque colaborativo y estratégico, pudimos asegurarnos de que nuestros objetivos estuvieran alineados con las necesidades del servicio y de la empresa en general, lo que nos permitió trabajar de manera más eficiente y efectiva.

En resumen, mi experiencia en la gestión de equipos, en planificación estratégica y la toma de decisiones en colaboración con el equipo técnico fue esencial para el éxito.

Logros destacados

- Definición de **KPI** para análisis.
- Gestión de datos para **estadísticas** de clientes.
- Desarrollo de herramientas internas.
- Mejora de la **usabilidad** de la aplicación.
- Nuevas capacidades, entre otros: **gestión documental** de los documentos finalizado.
- Auditoria de **seguridad** del código fuente.
- Implantación de **JIRA** y **Agile** (Scrum).
- Aumento** de las visitas a la web.
- Sin finalizar por mi marcha de la compañía, implantación de **Blockchain** en los procesos transaccionales de los diferentes pasos de validación de firma, y en la inalterabilidad del documento finalizado.

17/09/2012 – 16/08/2019 Barcelona, España

RESPONSABLE TÉCNICO EQUIPO DE TRANSFORMACIÓN SERVICIO DE IMPRESIÓN SII CONCATEL S.L.

Para Telefónica, adjudicataria del concurso LT2A de la Generalitat de Catalunya correspondiente al "*lloc de treball*" del Departament d'Ensenyament.

Durante mi tiempo en Telefónica - SII Concatel, fui el máximo responsable del diseño del servicio de impresión en el equipo de transformación para el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. Este servicio fue de especial magnitud por el número de sedes, 2500, y por el alcance de usuarios a dar servicio, 85000.

Mi trabajo consistió en diseñar una solución completa de impresión, accounting y monitorización, en colaboración con Konica-Minolta, que pudiera satisfacer las necesidades de los usuarios en todas las sedes. Para lograrlo, lideré pilotos y pruebas de concepto, supervisé el despliegue, proporcioné soporte al proveedor e instaladores, desarrollé documentación técnica y procedimientos, y trabajé en la transición y el soporte del servicio.

Uno de los mayores logros de este proyecto fue la puesta en marcha del mayor sistema de accounting y monitorización de impresión existente en Europa, y uno de los más grandes a nivel mundial. Este sistema era capaz de monitorear en tiempo real 5000 fotocopiadoras de 5 modelos de Konica-Minolta, abriendo incidencias automáticas en los sistemas de ticketing del CTTI y de Konica-Minolta para el envío de técnicos o consumibles.

Además, el servicio de impresión tenía que cumplir con los requisitos de configuración y comunicación en el entorno de la Generalitat de Catalunya y el CTTI, lo que hizo que este proyecto fuera particularmente especial.

En resumen, mi experiencia como responsable técnico del equipo de transformación del servicio de impresión para la Generalitat de Catalunya me permitió liderar un proyecto de gran envergadura y complejidad, y alcanzar resultados notables en términos de eficiencia, productividad y calidad del servicio.

01/06/2011 – 31/07/2012 Barcelona, España

DIRECTOR DE INFORMÁTICA AUTÓNOMO - OHLA HOTEL BARCELONA

Como CIO, fui responsable del diseño y explotación de los sistemas informáticos en el Ohla Hotel Barcelona, un hotel de lujo de nueva construcción en pleno centro de la ciudad. Desde el inicio de mi gestión, realicé

una revisión completa del proyecto de ingeniería para las redes y la sala de máquinas, con el fin de optimizar el diseño y la funcionalidad de los sistemas. Trabajé en estrecha colaboración con dirección y el equipo de ingeniería para lograr una implementación eficiente y efectiva.

Una de mis primeras acciones fue diseñar un nuevo mapa de la electrónica de la red, telefonía fija e inalámbrica interna sobre IP, y la ubicación de las antenas Wifi para garantizar la conectividad en todas las áreas del hotel, eliminando "zonas oscuras". Todos los elementos de la marca CISCO.

También me encargué de la implantación de un sistema de gestión hotelera (PMS) de Sulcus y TPVs de Squirrel, así como de dar soporte a los usuarios, proporcionando formación y creando herramientas y plantillas adaptadas a sus necesidades. Estuve disponible para dar soporte técnico 24x7, garantizando la disponibilidad del sistema en todo momento.

Mi enfoque en la eficiencia, la calidad y la disponibilidad de los sistemas de información, me permitió lograr una tasa de disponibilidad del 100% durante todo mi tiempo en el Ohla Hotel Barcelona, proporcionando una experiencia excepcional al personal del hotel.

17/11/2009 – 16/11/2010 Barcelona, España

SERVICE MANAGER RUBATEC

Como Service Manager de Rubatec, lideré a un equipo de 14 técnicos, que incluía frigoristas, electricistas, mecánicos, soldadores, pintores y otros especialistas, además de supervisar trabajos subcontratados. Me encargué de la gestión económica de los contratos y de buscar los perfiles adecuados para nuevos servicios, llevando a cabo la selección, entrevistas y contrataciones. También mantuve relaciones con proveedores de servicios y material.

Mi responsabilidad principal fue el mantenimiento de 11 edificios principales y sus sedes, con más de 200.000m² de instalaciones. Mis clientes fueron los siguientes:

- Estación de Tratamiento Agua Potable (ETAP TER): de especial criticidad, ya que la mitad del agua de la ciudad de Barcelona depende de esta instalación.
- Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS): edificios de Paseo Sant Joan y Sant Antoni María Claret.
- MC Mutual: Oficinas de la ciudad de Barcelona donde se ubica el personal residente.
- Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF): estaciones de Girona, Figueres y PortBou.

Durante mi gestión, no se perdió ningún contrato, ya que al ser servicios adjudicados por concurso. Al ser concursos no es posible facturar más de lo acordado en los mismos. Mi experiencia en Rubatec me permitió desarrollar habilidades de liderazgo y gestión de equipos multidisciplinares, en entornos que casi eran desconocidos para mí.

01/03/2008 – 01/06/2009 Barcelona, España

DIRECTOR INFORMÁTICA AUTÓNOMO - HOTEL ME BARCELONA - SOL MELIÀ

Formaba parte del equipo que lideraba la construcción del Hotel SKY del Habitat Grup Empresarial. Durante el proceso de construcción, la propiedad del hotel fue vendida al grupo Sol Melià, lo que resultó en el cambio de nombre a ME Barcelona y mi traspaso a la nueva empresa como CIO (Chief Information Officer) del hotel.

Desde el principio, mi trabajo se centró en liderar el proyecto y la obra, definiendo los requisitos y aplicando cambios al proyecto original de ingeniería. Esto incluyó el rediseño del mapa de cobertura de Wifi y el diseño de troncales de fibra óptica para garantizar una conectividad ininterrumpida. Además, me encargué de liderar la implantación de los sistemas informáticos y de gestión, comenzando con Tsipro y luego migrando a Opera. Durante mi tiempo en el cargo, también me aseguré de que los sistemas de seguridad y audiovisuales fueran explotados de manera óptima para garantizar la satisfacción de los huéspedes y el correcto funcionamiento del hotel.

Como jefe de departamento, también participé en las rondas semanales de guardias como Manager on Duty, lo que me permitió estar en contacto directo con los huéspedes y garantizar una experiencia satisfactoria.

Mantuve un servicio 24x7 y, gracias a mi trabajo y la de los servicios externalizados, logramos alcanzar una cobertura total de Wifi en todas las plantas, incluyendo las 5 inferiores (total 34 plantas). Durante mi permanencia en el hotel, logramos mantener una disponibilidad del 100% de los sistemas informáticos.

01/07/2006 – 01/02/2008 Barcelona, España

RESPONSABLE OUTSOURCING INFORMÁTICO AUTÓNOMO - GETRONICS

Getronics

Fui el máximo responsable técnico y de servicio del outsourcing TI de Habitat Grup Empresarial, lo que implicaba la gestión económica del contrato, la asignación de técnicos, el control de calidad del servicio y el establecimiento de relaciones con proveedores propios y del cliente.

El alcance del servicio incluía la sede central de Plaça Gala Placidia, 22 obras y los hoteles SKY Barcelona (en obras, que posteriormente sería el ME Barcelona) y el Neri en Barcelona, el Hotel Sant Cugat, el Hotel de las Letras y el Hotel Bauzá en Madrid y el Empordà Golf Club y el Hotel Empordà Club en Girona.

Una vez finalizado el contrato con Getronics, recibí una propuesta por parte de Habitat Grup Empresarial para liderar el proyecto del Hotel SKY Barcelona, que se encontraba en construcción en aquel momento.

03/2005 – 07/2006

CONSULTOR DESARROLLO DE NEGOCIO AUTÓNOMO - GETRONICS

Getronics

Formé parte del departamento comercial y me encargué del desarrollo de ofertas dirigidas a Administración Pública, incluyendo la Generalitat de Catalunya, Diputaciones y Ayuntamientos, así como a empresas privadas.

Durante mi tiempo en este puesto, tuve la responsabilidad de tomar requerimientos de los clientes, desarrollar soluciones técnicas y realizar valoraciones económicas, así como presentar las propuestas a los clientes.

Fui parte del equipo que logró obtener varios contratos importantes, entre ellos, el Outsourcing de TI de Habitat Grup Empresarial, para el cual solicité y obtuve el puesto de gestor del contrato.

Cabe destacar que esta no fue mi primera experiencia en Getronics, ya que previamente trabajé en diferentes posiciones entre septiembre de 1994 y febrero de 1999.

19/05/1999 – 18/02/2004

CAP D'EXPLOTACIÓ DE SERVEIS CENTRALS I PRESONS - DEPT. JUSTÍCIA GENERALITAT DE CATALUNYA T-SYSTEMS ELTEC

Como Cap d'Explotació de Serveis Centrals i Presons, lideré un equipo técnico de más de 25 personas y fui responsable del último nivel técnico, reportando directamente al tercer nivel de la Conselleria. Mi función principal fue la gestión técnica, organizativa y económica de los servicios centrales y las prisiones, incluyendo la implantación de nuevos procedimientos y la gestión de las relaciones con los proveedores.

Durante mi tiempo en el cargo, llevé a cabo varios proyectos destacados, incluyendo: el cambio de los sistemas Novel por Windows NT, la implantación de nuevos servidores ofimáticos en las prisiones, la dotación de equipos informáticos a los centros de Justicia Juvenil, el cambio de Token ring a Ethernet en el edificio de la Conselleria y calle Aragón, la implantación de un HP 9000 para la gestión de las prisiones, la renovación del parque de ordenadores y la migración de la post office de correo corporativo y del lector de correo.

En cuanto a las cifras del parque, en ese momento contábamos con 2400 pcs, 2 servidores NetWare, 22 Servidores Windows NT, 4 Servidores W2000, 1 AS400, 3 HP 9000, 10 HP 3000, 1 Servidor SCO Unix y más de 20 líneas de comunicaciones. Para garantizar la seguridad de los sistemas, también implanté nuevas soluciones de control y seguridad.

En cuanto a mis logros, cuando llegué al Departament, los sistemas se caían una vez al mes y tardaban 4 días en recuperarse, pero gracias a las medidas implementadas y al trabajo de mi equipo, al marcharme los sistemas sólo caían una vez al año y los usuarios ni siquiera se enteraban.

Fue una experiencia enriquecedora y desafiante que me permitió poner en práctica mis habilidades de liderazgo y gestión, era la primera vez que tomaba una responsabilidad tan grande, además de aportar soluciones técnicas efectivas para mejorar el rendimiento de los sistemas y la satisfacción de los usuarios.

● EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

15/07/2023 – 18/08/2023

APROXIMACIÓN PRÁCTICA AL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD Centro Criptológico Nacional

Introducción al Esquema Nacional de Seguridad
Plan de adecuación al ENS
Implementación de medidas de seguridad
Contratación en el Sector Público
Comparativas ENS - ISO 27001
Auditorías y certificación en el ENS

07/2023

SALESFORCE FONDAMENTOS D'ADMINISTRACIÓ FCI

UNITAT 1. Configuració de l'organització a Salesforce (15hs. durada)

1.1 Conèixer la informació que es troba a la configuració de l'empresa (per exemple: any fiscal de la configuració de l'empresa, horari comercial, administració de divises, configuració predeterminada). Durada: 4hs.

1.2 Comprendre l'administració de la configuració declarativa de la interfície d'usuari. (per exemple: configuració de la interfície d'usuari, menú de l'aplicació, vistes de Mista, accions globals, Generador d'aplicacions Lightning). Durada: 6hs.

1.3 Configuració i manteniment d'usuaris. Durada: 2hs.

1.4 Controls de seguretat de l'organització. (per exemple: configuració de seguiment d'auditoria, hores d'inici de sessió, configuració de sessió).

Durada: 3hs.

UNITAT 2. Administrador d'objectes i Generador d'aplicacions Lightning (15h durada)

2.1 Arquitectura d'objectes estàndard i el model de relacions. (per exemple: objecte estàndard, principal/secundari, principal detall/recerca/relacions d'unió i tipus de registre). Durada: 5hs.

2.2 Crear, eliminar i personalitzar camps i dissenys de pàgina en objectes estàndard i personalitzats, i conèixer les implicacions d'eliminar camps.

Durada: 5hs.

2.3 Tipus de registre i processos comercials per a objectes personalitzats i estàndard. Durada: 5hs.

UNITAT 3. Aplicacions de Vendes i Màrqueting (9hs. durada)

3.1 Capacitats i implicacions del procés de vendes. Durada: 2hs.

3.2 Funcions de productivitat de vendes, eines d'oportunitat. (per exemple: taulers, puntuació de clients potencials, puntuació d'oportunitats d'Einstein i assistent de la pàgina inicial). Durada: 4hs.

3.3 Eines d'automatització de clients potencials i gestió de campanyes. (per exemple: clients potencials, conversió de clients potencials, regles d'assignació de clients potencials, campanya i membres de la campanya). Durada: 3hs.

La UE defineix qué considera "Inversions verdes" per a impulsar una economia sostenible (1 HORA)

1. Necessitat d'una definició comú

2. Activitats econòmiques sostenibles

3. Objectius ambientals

07/2023

AUDITOR INTERNO ISO 27001:2022 Hacker Mentor

Fundamentos, términos, definiciones y conceptos claves de la Norma ISO 27001.

Contexto de la Organización, liderazgo, planificación del SGSI.

Soporte, operación, evaluación del desempeño y mejora continua.

Anexo A, gestión de riesgo.

Auditorías internas.

Ejecución paso a paso de una auditoría interna.

Comunicación y resultados de la auditoría interna.

Web <https://www.hacker-mentor.com/>

22/06/2023 – 22/06/2023

INICIANDO EN EL MUNDO DE LA CIBERSEGURIDAD Hacker Mentor

Web <https://www.hacker-mentor.com/>

19/06/2023 – 19/06/2023 Badalona, España

SALESFORCE INTRODUCCIÓ FCI

UNITAT 1. Informació general sobre la plataforma de Salesforce (8 hores)

- 1.1. Definir la plataforma Salesforce.
- 1.2. Explicar la diferència entre desenvolupament sense codi (declaratiu) i programàtic.
- 1.3. Terminologia de Salesforce CRM

UNITAT 2. Descobrir casos d'ús per a la plataforma (10 hores)

- 2.1. Exemples de casos d'ús per a la plataforma.
- 2.2. Ús de la plataforma a múltiples departaments.

UNITAT 3. Concepte de l'arquitectura de Salesforce (10 hores)

- 3.1. Termes clau relacionats amb l'arquitectura de Salesforce.
- 3.2. Cas d'ús per a les APIs de Salesforce.

UNITAT 4. Configuració bàsica (7 hores)

- 4.1. Elements claus de la configuració.
- 4.2. Menús importants per personalitzar la vostra organització.
- 4.3. Cerca ràpida

UNITAT 5. AppExchange (4 hores)

- 5.1. Estratègia d'AppExchange.
 - 5.2. Instal·lar una aplicació des de AppExchange
- Pacte Verd Europeu: clau per a una UE climàticament neutra i sostenible (1 HORA)

1. Què és el Pacte verd europeu?
2. Legislació sobre la neutralitat climàtica
 - a. Objectiu 55 per al 2030
 - b. Neutralitat climàtica per al 2050
3. Plad'acció d'economia circular de la UE
4. Nova estratègia industrial de la UE

Web <https://fci.es/>

14/06/2023 – 14/06/2023

SCRUM MASTER Scrum Manager

Web <https://scrummanager.com/>

15/06/2023 – 15/06/2023

PRODUCT OWNER Scrum Manager

Web <https://scrummanager.com/>

10/06/2023 – 10/06/2023 Barcelona, España

GESTIÓ ÀGIL DE PROJECTES AMB SCRUM PUE

1. Agile: La cultura àgil (4 h)
2. The Scrum Framework (4 h)
3. Rols en Scrum (3,5 h)
4. Esdeveniments en Scrum (5,5 h)
5. Artefactes a Scrum (5 h)
6. Estimació àgil (5 h)
7. El rol de Scrum Master (4 h)
8. El rol de Product Owner (4 h)
9. Definició de la Visió del Producte (5 h)
10. Gestió del Product Backlog (5 h)
11. Planificació de les entregues (5 h)

Web <https://www.pue.es/>

02/05/2023 – 08/05/2023 España

CIBERCIMEN, RIESGOS, AMENAZAS Y VULNERABILIDADES C1B3RWALL Academy

Web https://c1b3rwall.policia.es/ciberwall_academy

17/04/2023 – 24/04/2023 España

CÓMO NOS PROTEGE LA LEY EN INTERNET C1B3RWALL Academy

Web https://c1b3rwall.policia.es/ciberwall_academy

20/04/2023 – 03/05/2023 España

CURSO MCEENS Centro Criptológico Nacional

Web <https://www.ccn-cert.cni.es/sobre-nosotros/centro-criptologico-nacional.html>

03/04/2023 – 10/04/2023 España

CIBERSEGURIDAD INDUSTRIAL C1B3RWALL Academy

Web https://c1b3rwall.policia.es/ciberwall_academy

11/04/2023 – 12/04/2023 España

AUDITORIAS EN EL ENS Centro Criptológico Nacional

Web <https://www.ccn-cert.cni.es/sobre-nosotros/centro-criptologico-nacional.html>

23/03/2023 – 10/04/2023 España

CONCIENCIACIÓN SOBRE EL USO SEGURO DE INTERNET Incibe

Web <https://www.incibe.es/>

07/02/2022 – 21/02/2022 España

GESTIÓN DE INCIDENTES. BUENAS PRÁCTICAS EN CIBERCRISIS C1BERWALL Academy

Web https://c1b3rwall.policia.es/ciberwall_academy

20/02/2023 – 07/03/2023 España

CIBERSEGURIDAD EN REDES SOCIALES C1BERWALL Academy

Web https://c1b3rwall.policia.es/ciberwall_academy

06/02/2023 – 13/02/2023 España

CRIPTOLOGÍA Y CRIPTOGRAFÍA C1BERWALL Academy

Web https://c1b3rwall.policia.es/ciberwall_academy

23/01/2023 – 30/01/2023 España

CIBERSEGURIDAD EN EDUCACIÓN C1BERWALL Academy

Web https://c1b3rwall.policia.es/ciberwall_academy

06/02/2023 – 06/02/2023 España

CURSO DE SEGURIDAD EN INFRAESTRUCTURAS DE RED Centro Criptológico Nacional

Web <https://www.ccn-cert.cni.es/sobre-nosotros/centro-criptologico-nacional.html>

28/12/2022 – 31/01/2023 España

ANÁLISIS Y GESTIÓN DE RIESGOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Centro Criptológico Nacional

Web <https://www.ccn-cert.cni.es/sobre-nosotros/centro-criptologico-nacional.html>

19/12/2022 – 16/02/2023 España

METAVERSO, IA, Y TECNOLOGÍAS INMERSIVAS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL C1BERWALL Academy

Web https://c1b3rwall.policia.es/ciberwall_academy

04/01/2023 – 04/01/2023

CREACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA MIEMBROS DEL COMITÉ DIRECCIÓN LiceoTIC

Web <https://www.liceotic-training.com/>

10/12/2022 – 10/12/2022 España

FILOSOFÍA Y TECNOLOGÍA C1B3RWALL Academy

Web https://c1b3rwall.policia.es/ciberwall_academy

29/11/2022 – 15/12/2022 España

NUEVO ESQUEMA NACIONAL SEGURIDAD Centro Criptológico Nacional

Web <https://www.ccn-cert.cni.es/sobre-nosotros/centro-criptologico-nacional.html>

15/12/2022 – 19/12/2022 España

CURSO DE GESTIÓN DE CIBERCRISIS Centro Criptológico Nacional

Web <https://www.ccn-cert.cni.es/sobre-nosotros/centro-criptologico-nacional.html>

01/11/2023 – 01/12/2023 España

LA DEEP Y LA DARK WEB. LA WEB PROFUNDA C1B3RWALL Academy

Web https://c1b3rwall.policia.es/ciberwall_academy

01/06/2022 – 26/10/2022 España

RESPUESTA A INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD UPC

Web <https://www.talent.upc.edu/esp/>

15/09/2022 – 27/10/2022 España

AZURE ADMINISTRATOR PUE

Web <https://www.pue.es/>

18/10/2022 – 09/11/2022 España

INICIACIÓN AL COMPLIANCE Nascor

Web <https://cursosnascor.com/>

10/2022 – 10/2022 España

SCRUM MASTER theUncoding

Web <https://theuncoding.com/>

10/2022 – 10/2022 España

GESTIÓN ÀGIL DE PROJECTES AMB SCRUM UCF

Web <https://www.ucf.cat/>

06/2022 – 06/2022 España

GESTIÓN DE PROYECTOS CON METODOLOGÍAS ÁGILES Y ENFOQUES LEAN Fundación Telefónica

Web <https://www.fundaciontelefonica.com/>

06/2022 – 06/2022 España

METAVERSO IEBS

Web <https://www.iebschool.com/>

20/04/2022 – 30/05/2022 España

IMPLANTACIÓN Y GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD ICF Consultoría y formación

Web <https://indiceformacion.com/>

03/2022 – 03/2022 España

AGILE FUNDAMENTALS theuncoding

Web <https://theuncoding.com/>

05/2022 – 05/2022

THE POWER DIGITAL MARKETING ThePower Business School

Web <https://www.thepowermba.com/es/>

01/2022 – 01/2022 España

AGILE ThePower Business School

Web <https://www.thepowermba.com/es/>

08/2020 – 08/2020

INBOUND CERTIFIED Hubspot

Web <https://www.hubspot.es/>

03/2020 – 03/2020 España

HABILITATS DE COMUNICACIONS Foment

Web <https://www.fomentformacio.com/>

10/2019 – 10/2019

FUNDAMENTOS DE MARKETING DIGITAL Google

01/2020 – 01/2020

CLOUD COMPUTING Google

28/05/2020 – 31/07/2020 España

SEO SEM FCI

Web <https://fci.es/>

España

MBA ThePower Business School

Web <https://www.thepowermba.com/es/>

22/09/2019 – 18/11/2019 España

CURSO ESPECIALIZADO EN PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL PMP Instituto Tecnológico Telefónica

02/12/2019 – 18/12/2019

MÀRQUETING PER A EMPRESES D'ECONOMIA SOCIAL IMAGINA

17/09/2019 – 31/10/2019 España

ANALÍTICA WEB I PLA DE MÀRQUETING DIGITAL IMAGINA

10/2019 – 10/2019

FUNDAMENTOS DE MARKETING DIGITAL Google

11/2019 – 11/2019

CÓMO HABLAR EN PÚBLICO Coursera - Universitat Autònoma de Barcelona

09/2016 – 09/2016

ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT EXIN

01/2013 – 01/2013 España

MCITP WINDOWS SERVER 2008 Premi@in

03/2007 – 03/2007 España

MOC 2279 ACTIVE DIRECTORY MICROSOFT WINDOWS 2003 netmind

04/2006 – 04/2006 España

ITIL PROVISIÓN DEL SERVICIO netmind

10/2005 – 10/2005

ITIL SOPORTE DEL SERVICIO netmind

12/2004 – 12/2004 España

PREVENCIÓN RIEGOS LABORALES - TÉCNICO ESPECIALISTA NIVEL INTERMEDIO Les Heures - Fundació Boch i Gimpera - Universidad de Barcelona

02/2003 – 02/2003 España

MASTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE NUEVA ECONOMÍA Y E-COMMERCE Escuela de Administración de Empresa

Web <https://www.eae.es/>

1991 – 1991 España

FORMACIÓN PROFESIONAL - TÍTULO DE TÉCNICO AUXILIAR - ELECTRÓNICA Bemem 3

● **COMPETENCIAS DE IDIOMAS**

Lengua(s) materna(s): **ESPAÑOL** | **CATALÁN**



Otro(s) idioma(s):

	COMPRESIÓN		EXPRESIÓN ORAL		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión lectora	Producción oral	Interacción oral	
INGLÉS	A1	B1	A1	A1	A2

Niveles: A1 y A2 (usuario básico), B1 y B2 (usuario independiente), C1 y C2 (usuario competente)

● **COMPETENCIAS DIGITALES**

Capacidades digitales. Resultados de la prueba

 Alfabetización en información y datos	AVANZADO Nivel 6 / 6
 Comunicación y colaboración	AVANZADO Nivel 6 / 6
 Creación de contenidos digitales	AVANZADO Nivel 6 / 6

Resultados de la [self-assessment](#) sobre la base del [Marco de Competencias Digitales 2.1](#)

Mis capacidades digitales

Seguridad Informática

concienciación en ciberseguridad | ISO 27001:2022 Internal Auditor I27001IA | Open Source Intelligence (OSINT) | Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | Esquema Nacional de Seguridad. Conceptos, implantación, evaluación y auditoría | Metodologías y estándares de Gestión de la Seguridad de la Información (ISO 27001, NIST, ENS, CMM) | Conocimiento en Seguridad de Sistemas | Técnico en Ciberseguridad

Sistemas y Comunicaciones

Implantación y administración de sistemas operativos | Gestión de redes de comunicación | Planificación de Redes de Telecomunicaciones | Arquitectura de redes | Nivel avanzado en sistemas operativos | Herramientas de análisis de redes, puertos y servicios | Gestion de redes de comunicaciones | Azure Administrator | Administración de redes wifi, recursos de red y recursos compartidos

Gestión

Gestión de ventas y compras | transformación digital | Planificación (OKR) y análisis (KPI) | dominio de herramientas de Google y redes sociales, | Poder de negociación y de llegar a acuerdos | Logística e inventario | PMP Gestión de Proyectos | Metodologías y estándares de Gestión de IT (ITIL, COBIT) | Relaciones con Proveedores y Clientes | Capacidad de organización, planificación y ejecución | Mediación y resolución de conflictos. | Experiencia en herramientas de ticketing como Remedy, IGRI e ITSM | Organización de equipos de trabajo | Toma de Requerimientos | Trabajo en equipo | Pruebas de Software | Documentación técnica


Software y ofimática

Conocimiento y manejo de todo el paquete de Microsoft Office | Microsoft Project y Microsoft visio | Salesforce Nivel Básico | Adobe Illustrator | Sistemas operativos y programas informáticos Windows, Chrome OS, Google Chrome, Microsoft office | Navegadores web (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome) | Comunicación virtual (correo electrónico, chats, foros...)

Agile

Scrum Product Owner | Scrum Master Certified - SMC (Scrum Manager) | Metodologías ágiles de gestión de proyectos(SCRUM,Kanban)

Otras capacidades

Formación Digital |  Desarrollo web: conocimientos de HTML5, CSS3 y Gestores de contenidos (Wordpress). | Manejo de redes sociales, con posibilidad de desempeño como Community Manager. | Herramientas de video llamadas y redes sociales | Habilidades avanzadas en navegación, búsqueda y filtrado de datos, información y contenido digital | Búsqueda en la red y redes sociales. | Facilidad para el aprendizaje de software

● INFORMACIÓN ADICIONAL

CERTIFICACIONES

ISO 27001:2022 Internal Auditor

ISO 27001:2022 Internal Auditor - Certiprof

Enlace <https://jmhernandez.tech/wp-content/uploads/59-2023-CertiProf-ISO-2001-2022-Internal-Auditor.png>

Scrum Master

Scrum Master - Scrum Manager

Enlace <https://jmhernandez.tech/wp-content/uploads/2023-Scrum-Manager-Scrum-Master.png>

Product Owner

Product Owner - Scrum Manager

Enlace <https://jmhernandez.tech/wp-content/uploads/2023-Scrum-Manager-Product-Owner.png>

ITIL Foundation

ITIL Foundation Certificate in IT Service Management

Enlace <https://jmhernandez.tech/wp-content/uploads/2020/01/2016-EXIN-ITIL-Foundation-certificate-in-IT-Service-Management.png.webp>