



José Manuel Hernández Agudo

Chief Technology Officer - IT Manager - IT Service Manager

Tengo habilidades y capacidades para liderar equipos técnicos, soy un fantástico resolutor de problemas con más de 30 años de experiencia en puestos de responsabilidad. Con una formación continuada en gestión empresarial, informática, y marketing digital. Buen comunicador, con buen carácter y con facilidad para relacionarme. Resolutivo. Empático. Enfocado siempre hacia la definición de servicio al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Chief Technology Officer - IT Manager

Milcontratos.com Startup legaltech 10/2020 - 2/2022
Máximo responsable técnico, reportando a dirección. Responsable directo de 5 personas, 3 en el equipo de desarrollo, 1 en presencia en Redes sociales, 1 en puesta en marcha de contratos.

Responsable técnico equipo de transformación servicio de impresión.

Telefónica - SII Concatel LT2A Generalitat de Catalunya 9/2012 - 8/2019
Diseño del servicio de impresión para el Departament d'Ensenyament. Un proyecto con un alcance importante, 4500 Fotocopiadoras, 2800 Centros educativos, 85000 usuarios.

IT Manager

Ohla Hotel Grupo Aqua 2/2011 - 8/2012
Me incorporé durante la construcción del edificio, rediseñé las infraestructuras informáticas del hotel, el cableado troncal, la electrónica de web, diseñé el mapa wifi. Tras la apertura, realicé las funciones de IT Manager, explotando los sistemas e infraestructuras del hotel, 24x7. PMS Sulcus.

Service Delivery Manager

Rubatec Empresa de mantenimiento industrial 10/2009 - 10/2010
Responsable del servicio, gestión económica, del personal, de las relaciones con proveedores. Clientes: ETAP TER, INSS, MC Mutual, ADIF. 11 edificios, 200k m2 de instalaciones y 14 técnicos.

IT Manager

Hotel ME Barcelona (Grupo Sol Melià - Actual Hotel SKY Barcelona) 03/2008 - 1/2009
Traspasado a Sol Melià con la venta del Hotel. Definí nuevos requerimientos y se aplicaron cambios al proyecto de ingeniería original. Implanté los sistemas informáticos y de gestión. Tras la apertura, quedé como IT Manager. PMS Tsipto y posteriormente Opera.

Outsourcing Manager

Getronics actualmente integrada dentro de Indra 7/2006 - 2/2008
Máximo responsable del servicio de Outsourcing informático al grupo Habitat, responsable de la gestión técnica y económica del servicio. El alcance del servicio se componía de 1 sede central, 22 obras, 5 Hoteles, 1 campo de golf.

Consultor Desarrollo de Negocio

Getronics actualmente integrada dentro de Indra 3/2005 - 7/2006
Integrado en el departamento comercial, toma de requerimientos, desarrollo de soluciones técnicas, valoración y presentación a cliente.

IT Manager - Cap d'Explotació Serveis Centrals i Presons Dept. Justícia

T-Systems - Dept. Justícia Generalitat de Catalunya 2/2000 - 1/2004
Dirección de un equipo técnico más de 25 personas, en los servicios centrales, delegaciones territoriales y prisiones. Último nivel técnico, reportando al tercer nivel de la Conselleria. Organización del departamento, implantación de nuevos procesos y procedimientos, relaciones con proveedores, etc. Control económico del presupuesto anual.

COMPETENCIAS

Transformación de servicios.
Implantación de sistemas.
Definición de requerimientos.
Creación de estándares y procedimientos.
Diseño de puestos de trabajo.
Procesos de explotación.
Seguimiento de acuerdos de servicios.
Desarrollo de documentación.
Diseño de pilotos y pruebas de concepto.

Relaciones con proveedores.
Valoración de soluciones técnicas.
Presentación de soluciones técnicas a cliente.
Consultoría en redes sociales.
Diseño de páginas web.
Gestión redes sociales.
Plan de Marketing.
Compras y logística.
Agile.

Capacidad de análisis, visión global.
Conocedor del mercado y últimas tendencias empresariales.
Resolutivo.
Diseño de soluciones.
Diseño de PKI's.
Capacidad técnica.
Gestión económica de presupuestos.
Estrategia empresarial.

jm@jmhernandez.tech
Tel. 657741006
Premià de Mar (Barcelona)



<https://linkedin.com/in/josemherandez/>

FORMACIÓN

Información mas ampliada sobre conocimientos y capacidades, técnicas y de gestión en:

<https://jmhernandez.tech>

- E.A.E.** - MBA en empresas de nueva economía y e-commerce
- ThePowerMBA** - MBA
- ThePowerMBA** - Agile
- Instituto Telefónica** - PMP
- ThePowerMBA** - Marketing Digital
- IESE** - Qué hacen los buenos directivos
- EXIN** - ITIL v3 Foundation Certificate in IT Service Management
- FCI** - Posicionamiento web SEO/SEM
- ICF Consultoría** - Ciberseguridad
- Growtur** - Growth Hacking
- PremiaIn** - Microsoft MCITP Windows 2008
- Les Heures - Fundació Bosch i Gimpera UB** - Técnico especialista Prevención Riesgos Laborales
- IE** - Comunicaciones integradas de marketing
- Foment del Treball** - Habilidades de comunicación
- IE** - Gestión del canal de distribución y retailing
- IE** - Estrategia de precios
- IE** - Gestión de Marca
- Google** - Cloud Computing
- Imagina** - Marketing Digital
- Imagina** - Analítica Digital y Plan de Marketing
- Google** - Fundamentos de Marketing Digital
- UAB** - Cómo hablar bien en público
- netmind** - Active Directory
- netmind** - ITIL provisión del Servicio
- netmind** - ITIL Soporte del Servicio

- Actualmente
- UPC** - Incidentes de Ciberseguridad
- ENEB** - MBA
- theuncoding.** - Master en Scrum