

# José Manuel Hernández Agudo

## IT Service Manager – IT Manager – Project Manager

Más de 30 años de profesional de servicios informáticos. Tengo habilidades y capacidades para liderar equipos de IT, demostrables tras más de 30 años de experiencia en puestos de responsabilidad. Mi mejor cualidad es la capacidad de análisis, me permite crear estándares, procesos y procedimientos de explotación. Resolutivo. Empático.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Responsable técnico equipo de transformación servicio de impresión.

Oficina técnica Telefónica LT2A Generalitat de Catalunya 9/2012 – 8/2019  
He diseñado y dirigido el servicio de impresión para el Departament d'Ensenyament. Un proyecto con un alcance importante, 4500 Fotocopiadoras, 2800 Centros educativos, 85000 usuarios.

#### Director de TI

Ohla Hotel 2/2011 – 8/2012  
Entré durante la construcción del edificio, rediseñé las infraestructuras informáticas del hotel, el cableado troncal, la electrónica de web, diseñé el mapa wifi. Posteriormente, realicé las funciones de IT Manager, explotando los sistemas informáticos del hotel y dando servicio a los usuarios. Servicio 24/7.

#### Service Delivery Manager

Rubatec 10/2009 – 10/2010  
Responsable del servicio, gestión económica, del personal, de las relaciones con proveedores. Clientes: ETAP TER, INSS, MC Mutual, ADIF. En total 11 edificios, 200.000 m2 de instalaciones y 14 técnicos.

#### Director de TI

Hotel ME Barcelona 03/2008 – 1/2009  
Traspasado a Sol Melià con la venta del proyecto Hotel ME Barcelona. Definí nuevos requerimientos y se aplicaron cambios al proyecto de ingeniería original. Implanté los sistemas informáticos y de gestión. Después de la apertura quedé como IT Manager.

#### Outsourcing Manager

Getronics 7/2006 – 2/2008  
Máximo responsable del servicio de Outsourcing, responsable de la gestión técnica y económica del servicio. El grupo Habitat se componía de 1 sede central, 22 obras, 5 Hoteles, 1 campo de golf.

#### Consultor desarrollo de Negocio

Getronics 3-2005 / 7-2006  
Integrado en el departamento comercial, toma de requerimientos, desarrollo de soluciones técnicas, valoración y presentación a cliente.

#### Director TI

T-Systems - Dept. Justicia Generalitat de Catalunya 2/2000 – 1/2004  
Dirección de un equipo técnico más de 25 personas, ubicadas en los edificios de servicios centrales, delegaciones territoriales y prisiones. Último nivel técnico, reportando al tercer nivel de la Conselleria. Organización del departamento, implantación de nuevos procesos y procedimientos, relaciones con proveedores, etc. Control económico del presupuesto anual.

### COMPETENCIAS

Transformación de servicios.  
Implantación de sistemas.  
Definición de requerimientos.  
Creación de estándares y procedimientos.  
Diseño de puestos de trabajo.  
Procesos de explotación.  
Seguimiento del acuerdo de servicio.  
Desarrollo de documentación.  
Diseño Pilotos y pruebas de concepto.

Relaciones con proveedores.  
Valoración de soluciones técnicas.  
Presentación de soluciones técnicas a cliente.  
Consultoría en redes sociales.  
Diseño de páginas web.  
Gestión redes sociales.  
Plan de Marketing.  
Compras y logística.

Capacidad de análisis, visión global.  
Conocedor del mercado y últimas tendencias empresariales.  
Resolutivo.  
Diseño de soluciones.  
Diseño de PKI's.  
Capacidad técnica.  
Gestión económica de presupuestos.  
Estrategia empresarial.



jm@jmhernandez.tech  
Tel. 657741006  
Premià de Mar / Barcelona



<https://www.linkedin.com/in/josemhernandez/>

Más información en mi



<https://jmhernandez.tech>

### FORMACIÓN

Actualmente **ThePowerMBA** - Marketing Digital

2020 **IE** - Comunicaciones integradas de marketing: Publicidad, Relaciones Públicas, Marketing Digital y más.  
2020 **Foment del Treball** - Habilidades de comunicación.  
2020 **IE** - Gestión del canal de distribución y retailing  
2020 **IE** - Estrategia de precios  
2020 **IESE** - Qué hacen los buenos directivos  
2020 **IE** - Gestión de Marca  
2020 **Google** - Cloud Computing  
2019 **IMAGINA** - Marketing Digital  
2019 **IMAGINA** - Analítica Digital y Plan de Marketing.  
2019 **Instituto Telefónica** - PMP.  
2019 **Google** - Fundamentos de Marketing Digital  
2019 **UAB** - Cómo hablar bien en público  
2018 **ThePowerMBA** - MBA  
2016 **EXIN** - ITIL v3  
Foundation Certificate in IT Service Management.  
2012 **PremiaIn** - Microsoft MCITP Windows 2008.  
2007 **netmind** - Active Directory  
2006 **netmind** - ITIL provisión del Servicio  
2005 **netmind** - ITIL Soporte del Servicio  
2004 **Les Heures – Fundació Bosch i Gimpera UB** - Técnico especialista Prevención Riesgos Laborales.  
2003 **E.A.E.** - MBA en empresas de nueva economía y e-commerce (nota B+).