



José Manuel Hernández Agudo

Chief Technology Officer - IT Manager - IT Service Manager

Tengo habilidades y capacidades para liderar equipos técnicos, soy un fantástico resolutor de problemas con más de 30 años de experiencia en puestos de responsabilidad. Con una formación continuada en gestión empresarial, informática, y marketing digital. Buen comunicador, con buen carácter y con facilidad para relacionarme. Resolutivo. Empático. Enfocado siempre hacia la definición de servicio al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Chief Technology Officer - IT Manager

Milcontratos.com Startup legaltech

10/2020 - 2/2022

Máximo responsable técnico, reportando a dirección. Responsable directo de 5 personas, 3 en el equipo de desarrollo, 1 en presencia en Redes sociales, 1 en puesta en marcha de contratos.

Responsable técnico equipo de transformación servicio de impresión.

Telefónica - SII Concatel LT2A Generalitat de Catalunya

9/2012 - 8/2019

Diseño del servicio de impresión para el Departament d'Ensenyament. Un proyecto con un alcance importante, 4500 Fotocopiadoras, 2800 Centros educativos, 85000 usuarios.

IT Manager

Ohla Hotel Grupo Aqua

2/2011 - 8/2012

Me incorporé durante la construcción del edificio, rediseñé las infraestructuras informáticas del hotel, el cableado troncal, la electrónica de web, diseñé el mapa wifi. Tras la apertura, realicé las funciones de IT Manager, explotando los sistemas e infraestructuras del hotel, 24x7. PMS Sulcus.

Service Delivery Manager

Rubatec Empresa de mantenimiento industrial

10/2009 - 10/2010

Responsable del servicio, gestión económica, del personal, de las relaciones con proveedores. Clientes: ETAP TER, INSS, MC Mutual, ADIF. 11 edificios, 200k m2 de instalaciones y 14 técnicos.

IT Manager

Hotel ME Barcelona (Grupo Sol Melià - Actual Hotel SKY Barcelona)

03/2008 - 1/2009

Traspasado a Sol Melià con la venta del Hotel. Definí nuevos requerimientos y se aplicaron cambios al proyecto de ingeniería original. Implanté los sistemas informáticos y de gestión. Tras la apertura, quedé como IT Manager. PMS Tsipro y posteriormente Opera.

Outsourcing Manager

Getronics actualmente integrada dentro de Indra

7/2006 - 2/2008

Máximo responsable del servicio de Outsourcing informático al grupo Habitat, responsable de la gestión técnica y económica del servicio. El alcance del servicio se componía de 1 sede central, 22 obras, 5 Hoteles, 1 campo de golf.

Consultor Desarrollo de Negocio

Getronics actualmente integrada dentro de Indra

3/2005 - 7/2006

Integrado en el departamento comercial, toma de requerimientos, desarrollo de soluciones técnicas, valoración y presentación a cliente.

IT Manager - Cap d'Explotació Serveis Centrals i Presons Dept. Justícia

T-Systems - Dept. Justícia Generalitat de Catalunya

2/2000 - 1/2004

Dirección de un equipo técnico más de 25 personas, en los servicios centrales, delegaciones territoriales y prisiones. Último nivel técnico, reportando al tercer nivel de la Conselleria. Organización del departamento, implantación de nuevos procesos y procedimientos, relaciones con proveedores, etc. Control económico del presupuesto anual.

COMPETENCIAS

Transformación de servicios.
Implantación de sistemas.
Definición de requerimientos.
Creación de estándares y procedimientos.
Diseño de puestos de trabajo.
Procesos de explotación.
Seguimiento de acuerdos de servicios.
Desarrollo de documentación.
Diseño de pilotos y pruebas de concepto.

Relaciones con proveedores.
Valoración de soluciones técnicas.
Presentación de soluciones técnicas a cliente.
Consultoría en redes sociales.
Diseño de páginas web.
Gestión redes sociales.
Plan de Marketing.
Compras y logística.
Agile.

Capacidad de análisis, visión global.
Conocedor del mercado y últimas tendencias empresariales.
Resolutivo.
Diseño de soluciones.
Diseño de PKI's.
Capacidad técnica.
Gestión económica de presupuestos.
Estrategia empresarial.

jm@jmhernandez.tech

Tel. 657741006

Premià de Mar (Barcelona)



<https://linkedin.com/in/josemhernandez/>

Información más ampliada en:

<https://jmhernandez.tech>

FORMACIÓN

E.A.E. - MBA

ThePowerMBA - MBA

UPC - Incidentes de

Ciberseguridad

CCN - ENS

CCN - Gestión de cibercrisis

PUE - Azure Administrator AZ-104

UCF - Gestión Ágil de proyectos

LiceoTIC - Creación del plan

estratégico

theuncoding. - Scrum Master

ThePowerMBA - Agile

Nascor - Compliance

Instituto Telefónica - PMP

ThePowerMBA - Marketing Digital

IESE - Qué hacen los buenos

directivos

EXIN - ITIL v3 Foundation in IT

Service Management

FCI - Posicionamiento web

SEO/SEM

ICF Consultoría - Ciberseguridad

Growtur - Growth Hacking

PremiaIn - Microsoft MCITP

Windows 2008

Les Heures - Fundació Bosch i

Gimpera UB - Técnico especialista

Prevención Riesgos Laborales

IE - Comunicaciones integradas de

marketing

Foment del Treball - Habilidades

de comunicación

IE - Gestión del canal de

distribución y retailing

IE - Estrategia de precios

Google - Cloud Computing

Imagina - Marketing Digital

Imagina - Analítica Digital y Plan

de Marketing

Google - Fundamentos de

Marketing Digital

UAB - Hablar bien en público

netmind - Active Directory

netmind - ITIL Soporte del Servicio

Actualmente

theuncoding. - Master en Agile

ENEB - MBA y Master

C1B3RWALL