



Más de 35 años de profesional de servicios informáticos. Director equipos técnicos. Buen comunicador, con buen carácter y con facilidad para relacionarme (tanto con mis equipos, como con clientes). En constante formación (técnica y gestión). Mi mejor cualidad es la capacidad de análisis, me permite crear estándares, procesos y procedimientos de explotación. Resolutivo. Metódico. Empático. Solidario.

EXPERIENCIA LABORAL

- **9/2012 – 8/2019 Varias posiciones en la Oficina Técnica de Telefónica LT2A**
2/2019 Gestor técnico proyecto de inventario.
Desarrollo de inventario informático de 2800 centros educativos, ordenadores, impresoras, pantallas, proyectores, tablets, etc. Alcance 2800 Centros educativos.
2012/2019 Responsable técnico equipo de transformación servicio de impresión.
Alcance del proyecto, 4500 Fotocopiadoras, 2800 Centros educativos, 85k usuarios, coordinación equipo técnico de 11 personas.
Diseño solución impresión y contabilidad para centros educativos y administrativos.
Pilotos y pruebas de concepto. Despliegue.
Soporte al proveedor, instaladores y servicio.
Desarrollo de documentación técnica, procedimientos y procesos explotación del servicio.
- **2/2011 – 8/2012 Ohla Hotel | IT Manager**
Diseño infraestructuras hoteles, cableado, electrónica de web, diseño mapa de wifi.
Explotación de los sistemas informáticos del hotel.
Servicio 24/7.
- **10/2009 – 10/2010 Rubatec | Service Manager**
Responsable en gestión económica, gestión RRHH (entrevistas, selección, contratación). Relación con proveedores. Clientes: ETAP TER, INSS, MC Mutual, ADIF. 11 edificios, 200.000 m2 de instalaciones y 14 técnicos.
- **3/2008 - 6/2009 Hotel ME BARCELONA (Grupo Sol Melià) | IT Manager**
Jefe proyecto y obra. Definición requerimientos y aplicación de cambios al proyecto de ingeniería original. Implantación de sistemas informáticos y gestión. Explotación Sistemas Informáticos, servicio 24x7.
- **3/2005 – 2/2008 Varias posiciones | Getronics España Solutions (Actualmente Indra)**
7/2006 -2/2008 Responsable Outsourcing Habitat grup empresarial.
Instalaciones: 1 sede, 22 obras, 5 Hoteles, 1 campo de golf.
3/2005 – 7-2006 – Consultor desarrollo de negocio
Integrado en dto. comercial, desarrollo de soluciones técnicas, valoración y presentación a cliente.
- **4/1999 – 1/2005 Varias posiciones | T-Systems Eltec S.A.**
2/2000 – 1/2005 Cap d'explotació de serveis centrals i presons, Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya
Dirección de un equipo técnico de 25 personas, ubicadas en los edificios de servicios centrales, delegaciones territoriales y prisiones. Último nivel técnico, reportando al tercer nivel de la Conselleria. Organización del departamento, implantación de procedimientos, relaciones con proveedores, etc. Control económico de presupuesto.
Parque: 2400 pcs, 2 servidores Netware, 22 Servidores NT, 4 Servidores W2000, 1 AS400, 3 HP 9000, 10 HP 3000, 1 Servidor SCO Unix, más de 20 líneas de comunicaciones.

José Manuel Hernández Agudo

hernandez_jose_m@hotmail.com - Tel.: 657741006
<http://jmhernandez.tech>

2/1999 – 1/2000 Service manager administración pública.

Seguimiento del acuerdo de servicio, control de calidad del servicio. Presentación resultados a cliente.

- **9/1994 - 2/1999 Varias posiciones | Getronics España Solutions (Actualmente Indra)**

7/1998 - 2/1999 Operations planner.

1/1997 - 7/1998 Técnico especialista.

2/1996 -12/1996 Responsable soporte técnico y asistencia Catalunya.

4/1995 -1/1996 Responsable de compras y logística.

12/1994 -3/1995 Técnico de soporte.

9/1994 -11/1994 Técnico de mantenimiento.

FORMACIÓN

Formación continua en gestión empresarial y técnica en general.

2019 IMAGINA Business School - Marketing Digital

2019 IMAGINA Business School - Analítica Digital y Plan de Marketing.

2019 Instituto Telefónica – PMP.

2018 ThePowerMBA - MBA (nota Sobresaliente).

2016 EXIN - ITIL v3 Foundation Certificate in IT Service Management.

2012 Premialn - Microsoft MCITP Windows 2008.

2003 E.A.E. Escuela Administración de Empresas – MBA en empresas de nueva economía y e-commerce (nota B+).

2004 Les Heures – Fundació Bosch i Gimpera Universitat de Barcelona - Técnico especialista intermedio PRL 350 horas.

OTROS CONOCIMIENTOS

- Buen conocedor de PNL.
- En la dirección de proyectos sigo el PMBOK desde 1998.
- MsOffice – Usuario muy avanzado Word y Excel.
- Sistemas operativos de red – Desde Windows advanced server – hasta las versiones actuales.
- Wordpress y otros gestores de contenidos.
- Usuario avanzado de Redes Sociales.
- Fecha de publicación primera web, septiembre de 1992.

COMPETENCIAS

DIRECCIÓN SERVICIOS

Despliegue de nuevos servicios.
Implantación de sistemas y servicios.
Definición de requerimientos.
Dirección RRHH.
Creación de estándares y procedimientos.
Diseño de puestos de trabajo.
Procesos de explotación.
Seguimiento del acuerdo de servicio.
Control de calidad.
Desarrollo de documentación técnica.
Diseño Pilotos y pruebas de concepto.

COMERCIAL / MARKETING

Relación con proveedores.
Valoración de soluciones técnicas
Presentación de soluciones técnicas a cliente.
Consultoría en presencia redes sociales.
Diseño de páginas web.
Gestión redes sociales.
Plan de Marketing.
Compras y logística.

GESTIÓN EMPRESARIAL

Capacidad de análisis, visión global.
Conocedor del mercado y últimas tendencias empresariales.
Resolutivo.
Diseño de soluciones.
Diseño de PKI's.
Capacidad técnica.
Gestión económica de presupuestos.
Estrategia empresarial.
Definición modelo de negocio.

IDIOMAS

- Castellano/catalán bilingüe.
- Inglés nivel técnico.