

# José Manuel Hernández Agudo

📍 Premià de Mar, Barcelona, España ✉ hernandez\_jose\_m@hotmail.com ☎ (34) 657 741 006 🌐 in/josemherandez 🏠 jmherandez.tech

---

## **SOBRE MI**

---

Tengo habilidades y capacidades para liderar equipos y servicios de IT, demostrables tras más de 30 años de experiencia en puestos de responsabilidad. Buen comunicador, con buen carácter y con facilidad para las relaciones. En constante formación técnica y de gestión, de un tiempo atrás, dirigida preferentemente hacia el Marketing Digital.

---

## **EXPERIENCIA**

---

### **Responsable Técnico**

**SII Concatel - Telefónica**

**Septiembre de 2012 – Agosto de 2019, Barcelona**

Responsable Técnico Transformación Servei d'Impressió Departament d'Ensenyament LT2A - Generalitat de Catalunya, para Telefónica.

Alcance: 2.800 Centros educativos, 4.500 Fotocopiadoras MFP (Multi Funcional Printer) de Konica-Minolta. En sus entornos de Servicios Territoriales y, Centros y Servicios Educativos.

Proyecto: Suministro de una solución de impresión a todos los centros educativos y administrativos del Departament d'Ensenyament. Este proyecto es de especial magnitud por el número de sedes y el número de usuarios implicados 85k.

Funciones:

Responsable Técnico Transformación Servicio de Impresión

- Diseño solución de impresión, accounting, y monitorización. Pilotos y pruebas de concepto.
- Despliegue.
- Soporte a proveedor e instaladores.
- Desarrollo de documentación técnica, procedimientos y procesos explotación del servicio.
- Soporte a Servicio.

El proyecto de transformación finalizó en Marzo 2018. Actualmente en producción.

### **Director de TI**

**Ohla Boutique Hotels**

**Febrero de 2011 – Agosto de 2012, Barcelona**

Llegué durante la construcción del edificio, se rediseñaron las infraestructuras informáticas del hotel, el cableado troncal, la electrónica de web, diseñé el mapa wifi. Una vez abierto el hotel realicé funciones de IT Manager, explotando los sistemas informáticos del hotel y dando servicio a los usuarios 24x7.

- Jefe de Obra.
- Diseño infraestructura de cableado.
- Diseño mapa de wifi.
- Explotación sistemas informáticos del hotel.
- Implantación de SULCUS.

### **Senior Service Delivery Manager**

**RUBATEC**

**Octubre de 2009 – Octubre de 2010, Barcelona**

Responsable del servicio, gestión económica, del personal y de las relaciones con proveedores.

Clientes:

- Estación Tratamiento Agua Potable (ETAP TER).
- Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS).
- MC Mutual.
- Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF).

11 edificios, 200.000 m2 de instalaciones y 14 técnicos.

**Director de TI**  
**Meliá Hotels International**

IT Manager - Hotel ME Barcelona.

**Marzo de 2008 – Enero de 2009, Barcelona**

Traspasado a Sol Melià con la venta del proyecto Hotel ME Barcelona. Definición de nuevos requerimientos, se aplicaron cambios al proyecto de ingeniería original. Implanté los sistemas informáticos y de gestión. Después de la apertura desarrollé las funciones de IT Manager.

- Jefe proyecto y obra. Definición requerimientos y aplicación de cambios al proyecto de ingeniería original. Diseño mapa Wi-Fi.
- Implantación de Sistemas Informáticos y de Gestión. Implantación de Tsipro y posteriormente Opera.
- Servicio 24x7. Explotación Sistemas Informáticos y Audiovisuales.
- Relaciones con proveedores.
- Guardias de Manager On Duty (MOD).

**Outsourcing Manager**

**Getronics Iberia**

Responsable de Outsourcing TI Habitat Grup Empresarial.

**Julio de 2006 – Febrero de 2008, Barcelona**

Máximo responsable del servicio de Outsourcing, responsable de la gestión técnica y económica del servicio.

- Responsable de gestión económica del contrato.
- Gestión técnicos.
- Relaciones con proveedores.
- Control de calidad del servicio.

Alcance: 1 Sede Central, 22 Obras, 5 Hoteles, 1 Campo de Golf.

**Ingeniero de preventa**

**Getronics Iberia**

Consultor Desarrollo Negocio

**Marzo de 2005 – Junio de 2006, Barcelona**

Integrado en el departamento comercial, toma de requerimientos, desarrollo de soluciones técnicas, valoración y presentación a cliente.

- Desarrollo ofertas Administración Pública, Generalitat de Catalunya, Diputación, Ayuntamientos.
- Desarrollo de soluciones técnicas.
- Valoración económica.
- Presentación a cliente.

**Director de TI**

**T-Systems Iberia - Departament de Justícia – Generalitat de Catalunya**

Cap d'Explotació Serveis central i Presons, Departament de Justícia – Generalitat de Catalunya

**Febrero de 2000 – Enero de 2004, Barcelona**

Gestión de un equipo técnico de más de 25 personas. Último nivel técnico reportando al tercer nivel de la Conselleria. Organización departamental, implantación procedimientos, relaciones con proveedores, etc. Control económico de presupuesto.

Parque: 2400 pcs, 2 servidores Netware, 22 Servidores Windows NT, 4 Servidores W2000, 1 AS400, 3 HP 9000, 10 HP 3000, 1 Servidor SCO Unix, más de 20 líneas de comunicaciones.

**Service Manager**

**T-Systems Iberia**

Service Manager Administración Pública.

**Abril de 1999 – Enero de 2000, Barcelona**

- Seguimiento del acuerdo de servicio.
- Control de calidad.
- Realización de ofertas económicas.

**Operations Planner**

**Getronics Iberia**

Diferentes posiciones

**Septiembre de 1994 – Febrero de 1999, Cerdanyola del Vallès**

- 7/1998 - 2/1999 Operations planner.

- 1/1997 - 7/1998 Técnico especialista.
- 2/1996 -12/1996 Responsable soporte técnico y asistencia Catalunya.
- 4/1995 -1/1996 Responsable de compras y logística.
- 9/1994 -3/1995 Técnico de soporte.

---

## EDUCACIÓN

---

### **ThePowerDigitalMarketing**

ThePowerMBA · Actualmente

### **SEO - SEM**

FCI · 2020

### **Inbound Certified**

HubSpot Academy · 2020

### **Habilidades de Comunicación**

Foment Formació · 2020

### **Comunicaciones integradas de marketing: Publicidad, Relaciones Públicas, Marketing Digital y más**

IE Business School · 2020

### **Marketing Digital**

Imagina Business School · 2019

### **Gestión del canal de distribución y retailing**

IE Business School · 2020

### **Cloud Computing**

Google · 2020

### **Estrategia de precios**

IE Business School · 2020

### **Gestión de marca y producto**

IE Business School · 2020

### **¿Qué hacen los buenos directivos? Prioridades de la Alta Dirección**

IESE · 2020

### **Analítica Web y Plan de Marketing**

Imagina Business School · 2019

### **Project Management Professional (PMP)**

Instituto Telefónica · 2019

### **Cómo hablar bien en público**

UAB · 2019

### **Fundamentos de Marketing Digital**

Google · 2019

### **MBA**

ThePowerMBA · 2018-2019

### **IT Service Management**

EXIN · 2016

### **MCITP Windows Server 2008:**

Microsoft IT Academy Program · 2012 - 2013

### **Técnico especialista nivel intermedio: Prevención de Riesgos Laborales**

Les Heures. Fundació Bosch i Gimpera - Universitat de Barcelona · 2004

### **MBA en Nueva Economía y E-Commerce**

EAE Business School · 2001 - 2002

### **Gestión de proyectos: Gestión de proyectos**

La Salle BCN · 1999

---

## HABILIDADES Y COMPETENCIAS

---

**Dirección servicios y equipos técnicos:** Despliegue de nuevos servicios. Implantación de sistemas y servicios informáticos. Definición de requerimientos. Creación de estándares y procedimientos. Diseño de puestos de trabajo y procesos de explotación de servicios. Desarrollo de documentación técnica. Diseño Pilotos y pruebas de concepto.

**Gestión Recursos Humanos:** Entrevistas y selección de personal. Coordinador de personal. Diseño de planes de carrera personales. Pacificador. Integrador

**Solucionador de problemas / Analítica:** Capacidad de análisis. Visión global. Conocedor del mercado y últimas tendencias. Resolutivo. Toma de decisiones. Diseño de soluciones. Capacidad técnica. Gestión económica de presupuestos. Seguimiento del acuerdo de servicio. Control de calidad.

**Comercial / Marketing:** Realización de ofertas económicas. Presentación de soluciones técnicas a cliente. Diseño de PKI's. Consultoría en presencia redes sociales. Diseño de páginas web. Gestión redes sociales. Plan de Marketing. Compras y logística

**Idiomas:** Castellano, Catalán, Inglés técnico.

---

## **COLABORACIONES CON ONGS**

---

### **Soporte Presencia Digital**

Banc de Recursos • 2016

Colaboración con Banc de Recursos para mejorar su presencia digital.

Banc de Recursos es una fundación sin ánimo de lucro que recoge excedentes materiales de empresas y particulares y los envía a países y colectivos necesitados (Tercer y Cuarto Mundo).

La misión de BDR es redistribuir los recursos existentes de manera más justa. BDR quiere también fortalecer las redes solidarias (voluntarios, organizaciones no gubernamentales, información mutua, etc) y concienciar a los ciudadanos de la necesidad de un uso más racional y responsable de los bienes materiales (basado en el no-consumismo, la no-destrucción y el no-desaprovechamiento).

### **Social Media Manager**

Fundación Ared • 2016

Colaboración con la Fundació ARED para mejorar su presencia digital.

Fundación Ared trabaja para conseguir la integración social y laboral de personas en situación de exclusión social, principalmente mujeres procedentes de centros penitenciarios y de servicios sociales.

### **Responsable de tecnología**

Mas 45 Activos • Febrero de 2020 – Actualidad

Asociación que lucha activamente contra el edadismo en el empleo.

- Responsable Web
- Marketing Digital