

José Manuel Hernández Agudo

## PERFIL PROFESIONAL

### **Transformador organizacional | Gestor estratégico TI | Líder en innovación**

Con más de 30 años liderando proyectos tecnológicos complejos y servicios críticos (24x7), poseo una sólida trayectoria en dirección estratégica de TI, transformación digital y gestión de servicios en sectores públicos y privados.

Experto en metodologías ágiles (Scrum, TOC), gestión tradicional de proyectos (PMI-Waterfall) y liderazgo de equipos multidisciplinares. Destaco por mi capacidad para impulsar cambios profundos desde dentro, creando entornos colaborativos, eficientes y orientados a resultados.

## COMPETENCIAS CLAVE

- Transformación Digital e Innovación
- Gestión Estratégica de Servicios TI
- Liderazgo Ágil (Scrum, TOC)
- Gestión Integral de Proyectos
- Optimización y Mejora Continua
- Mentoría y Desarrollo de Equipos
- Comunicación Efectiva y Storytelling

## FORTALEZAS DESTACADAS

- **Visión Estratégica y Sistémica:** Capacidad excepcional para identificar puntos clave en sistemas complejos y diseñar soluciones efectivas y sostenibles.
- **Liderazgo Invisible y Transformador:** Generación de cambios estructurales profundos desde una influencia sutil y efectiva.
- **Adaptabilidad y Resiliencia Operativa:** Eficiencia en gestión de situaciones críticas en contextos altamente exigentes (24x7, hospitales, prisiones).
- **Mentoría y Desarrollo del Talento:** Promoción activa del crecimiento profesional, autonomía y motivación interna en equipos.
- **Habilidad Narrativa y Comunicativa:** Comunicación clara y persuasiva, generando consenso mediante técnicas avanzadas de storytelling.
- **Capacidad Analítica Avanzada:** Análisis riguroso de procesos, métricas de rendimiento (KPIs) y cumplimiento estricto de objetivos.
- **Ética Profesional y Compromiso con la Calidad:** Compromiso profundo con la excelencia operativa y la responsabilidad ética.
- **Innovación en la Gestión del Cambio:** Implementación efectiva de metodologías modernas adaptadas a las necesidades reales de cada entorno.

- Producción y Difusión del Conocimiento: Generación de contenido original que impulsa cambios culturales concretos.
- Influencia Cultural Positiva: Creación de culturas laborales colaborativas, transparentes y emocionalmente saludables.

## EXPERIENCIA DESTACADA

### **Director Estratégico de Servicios TI (Sector Público y Privado)**

- Dirección de servicios críticos en entornos como la administración pública, prisiones, hoteles y organizaciones 24x7.
- Optimización de procesos operativos, reducción de costes y mejora continua en contratos de gran escala.
- Implementación de modelos Agile y Scrum adaptados a necesidades organizativas específicas.

### **Líder en Transformación Digital**

- Diseño e implementación de procesos digitales con impacto significativo en eficiencia operativa.
- Gestión del cambio cultural orientado a la adopción tecnológica efectiva y la innovación sostenible.
- Reducción y simplificación efectiva de procesos y barreras organizativas mediante soluciones tecnológicas adaptadas.

### **Gestión Integral de Proyectos y Servicios**

- Aplicación rigurosa de metodologías PMI (Waterfall) en proyectos de infraestructura crítica.
- Coordinación efectiva de recursos técnicos, humanos y financieros, garantizando el cumplimiento de objetivos estratégicos.
- Gestión activa del cumplimiento de SLA y KPIs, con orientación directa al impacto en negocio.

## PRODUCCIÓN DE CONTENIDO Y FORMACIÓN

- Autor del libro: *"Cómo transformar empresas de servicios con Agile, Scrum y TOC"*.
- Conferencista y formador en metodologías ágiles, gestión estratégica y liderazgo efectivo.

## OBJETIVO PROFESIONAL

Aportar mis conocimientos, experiencia y habilidades para liderar proyectos estratégicos de transformación tecnológica y organizacional, promoviendo culturas empresariales innovadoras, productivas y alineadas con los desafíos actuales, así como transmitir a las nuevas generaciones mi conocimiento, experiencia y saber hacer en el sector.